

**ACORD MARC PER A LA COORDINACIÓ, COOPERACIÓ I COL-LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA, L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS I COMARQUES I LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA, EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS, ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

**REUNITS**

D'una banda, el senyor Josep Lluís Cleries i González, conseller de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

D'una altra, el senyor Miquel Buch i Moya, president de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques.

I d'una altra, el senyor Manuel Bustos i Garrido, president de la Federació de Municipis de Catalunya.

**EXPOSEN**

1. Que el Departament de Benestar Social i Família (DBSF), l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) varen manifestar la seva voluntat de col·laborar conjuntament en el desplegament i la consolidació de la Xarxa de serveis socials i el desenvolupament d'altres programes relatius a les polítiques d'igualtat i benestar social, d'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
2. Que la Llei esmentada disposa que l'Administració de la Generalitat i els ens locals col·laborin en l'aplicació de serveis socials, d'acord amb les competències respectives, i preveu que l'instrument mitjançant el qual es canalitzi aquesta col·laboració sigui l'establiment de convenis quadriennals de coordinació i cooperació interadministrativa amb els ens locals supramunicipals, les comarques i els municipis de més de vint mil habitants.
3. Que el 24 de juliol del 2008 totes les parts van signar un acord marc en què s'establia un nou marc de coordinació, cooperació i col·laboració interadministrativa per al període 2008-2011 i durant aquest temps el Departament i les entitats municipals han treballat conjuntament per al desenvolupament i la

consolidació del contracte programa per assumir els objectius definits en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, mitjançant la signatura de protocols addicionals a aquell acord marc, signats en data 23 de gener de 2009, 18 de juny de 2010 i 14 de juliol de 2011.

4. Que l'Institut Català de les Dones (ICD), organisme autònom administratiu adscrit al Departament de Benestar Social i Família, a més de complir totes les funcions que té atribuïdes per la legislació vigent, és l'instrument vertebrador per a afrontar la violència masclista. En aquest sentit, i segons l'article 80.1.f) de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, l'ICD ha de proposar la programació, la prestació, la gestió i la coordinació dels serveis que integren la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral en col·laboració amb els ajuntaments, llevat dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (en endavant SIADS), que són competència dels ens locals en els termes especificats per aquesta llei.
5. Que durant el període 2009-2010 l'Institut Català de les Dones inicia un nou model de relació amb els ens locals per a la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de serveis d'informació i atenció a les dones, mitjançant la signatura, el dia 12 de juny de 2009, d'un Acord Marc.
6. Que el dia 27 de març del 2012 la Comissió de seguiment de l'esmentat Acord Marc 2009-2010, constituïda per les entitats municipalistes i l'ICD, signen una declaració formal interadministrativa en matèria d'igualtat, polítiques de dones i violència masclista, en què es manifesta que el sistema de finançament dels serveis SIAD establert a la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, s'inclou també en aquest contracte programa als efectes de instrumentalitzar en un únic document, la col·laboració també entre l'ICD i els ens locals.
7. Que després de l'execució del contracte programa 2008-2011 totes les parts consideren que aquesta eina s'ha erigit com un instrument adequat per articular els compromisos en les relacions de coordinació i cooperació a fi de millorar la qualitat dels serveis públics adreçats a la ciutadania i l'eficiència en l'ús de recursos públics, i per propiciar un canvi de cultura en les relacions amb els ens locals, fent-los responsables i participants de les actuacions en l'àmbit de les polítiques socials.

8. Que tant el Departament de Benestar Social i Família com l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya fan una valoració positiva del contracte programa 2008-2011 i tenen la voluntat de continuar avançant en els objectius esmentats. Per tant, es creu convenient elaborar un contracte programa 2012-2015 que inclogui els canvis i les millores que calgui per adequar-se al context econòmic actual i a les noves necessitats sorgides.

## **ACORDEN**

### **Primer: objecte**

Continuar instrumentant el marc de coordinació, cooperació i col·laboració interadministrativa entre el Departament de Benestar Social i Família i els ajuntaments de més de vint mil habitants, els consells comarcals i altres entitats supramunicipals, mitjançant un contracte programa per al període 2012-2015.

### **Segon: signatura dels contractes programa**

El 2012 se signarà entre el Departament de Benestar Social i Família i cadascun dels municipis de més de vint mil habitants, els consells comarcals i els ens supramunicipals, les condicions generals del contracte programa per al període 2012-2015 juntament amb les fitxes dels serveis inclosos.

### **Tercer: eixos estratègics i principis rectors**

El contracte programa es configura com un instrument estructurat per uns principis rectors que regiran tots els serveis que es troben inclosos. Aquests principis són els següents:

- Prioritat a l'atenció a les persones en situació d'especial necessitat social i de dependència.
- Objectivació i homogeneïtzació en les condicions de prestació i finançament dels serveis.
- Fidelitat institucional i consecució d'una major fluïdesa en les relacions interadministratives.
- Optimització dels recursos d'ambdues parts.
- Desenvolupament de sistemes sostenibles de provisió de serveis socials.

Es pretén la incorporació progressiva al contracte programa de tots els serveis que siguin competència del Departament de Benestar Social i Família i que no hi estaven

inclosos. D'aquesta manera, durant l'exercici 2012 s'incorpora el Servei d'Informació i Atenció a les Dones i està previst que a partir del 2013 s'inclouin els serveis en matèria de polítiques de joventut i d'acció cívica i comunitària.

Les fitxes incloses en el contracte programa 2012-2015 són les següents:

1. Serveis socials bàsics.
2. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents.
5. Programa "Minuts Menuts".
6. Sistemes de resposta urgent per a dones que es troben en situació de violència i per als seus fills i filles.
7. Programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades.
8. Programa d'inclusió social.
9. Servei de transport adaptat.
10. Llar residència per a persones amb discapacitat.
11. Residència per a persones amb discapacitat.
12. Centres de dia ocupacionals per a persones amb discapacitat.
14. Servei prelaboral.
15. Residència per a gent gran.
16. Centre de dia per a gent gran.
17. Servei d'atenció precoç.
19. Equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA).
20. Programes d'atenció social a persones afectades pel VIH/sida.
21. Programes d'atenció social a persones amb drogodependències.
22. Accions formatives per a professionals dels serveis socials. (Al 2012 i caràcter provisional, no s'inclourà aquest programa)
23. Òrgans de participació en serveis socials.
24. Servei d'integració familiar.
25. Programes de suport a famílies en situació de vulnerabilitat. (Al 2012 i caràcter provisional, no s'inclourà aquest programa)

## 28. Serveis d'informació i atenció a les dones.

### **Quart: compromisos econòmics**

El 6 de març de 2012, el Govern de la Generalitat de Catalunya ha autoritzat al Departament de Benestar Social i Família a efectuar una despesa pluriennal del 2012 al 2015 per als serveis inclosos en el contracte programa de serveis socials, polítiques d'igualtat i altres programes relatius al benestar social, sens perjudici dels canvis que es puguin desprendre de la Llei de pressupostos d'aquest exercici, la Llei de mesures fiscals i administratives que l'acompanyin i altra normativa de regulació pressupostària.

En el clausulat del contracte programa es concretarà el finançament dels diferents serveis d'acord amb el marc competencial actual. D'aquesta manera, es creu encertat diferenciar el finançament dels dos tipus de serveis: d'una banda, els serveis socials bàsics i els serveis delegats i, de l'altra, els serveis especialitzats, les polítiques d'igualtat i altres programes relatius al benestar social.

En relació amb el primer nivell, i segons el marc normatiu actual en què s'especifica que la prestació dels serveis socials bàsics és competència de l'Administració local i que és la Generalitat de Catalunya l'encarregada d'aportar com a mínim el 66% del cost d'aquests amb la tramitació de l'autorització del Govern per efectuar una despesa de caràcter pluriennal, es pretén donar al finançament d'aquests serveis un caràcter pluriennal en relació amb la part corresponent al Departament i establir el seu pagament mitjançant transferència.

Quant als serveis que es desenvolupen en equipaments de caire residencial o diürn, la seva prestació va associada a l'ocupació d'una plaça, per tant, s'haurien de finançar en el mateix sentit; és a dir, mitjançant el cost per unitat de prestació de servei s'aniran traspasant progressivament al sistema habitual de compra de places dintre el Sistema públic de serveis socials.

Pel que fa a la resta de serveis i programes referents a accions de foment inclosos en el contracte programa 2012-2015, amb freqüència anual, s'avaluarà i es farà la regularització econòmica amb cada ens local, si escau.

Les parts signants es comprometen a continuar treballant per avançar en allò que estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, referent a la ràtio de

professionals durant el període 2012-2015, sempre condicionat a la disponibilitat pressupostària tant del Govern de la Generalitat com dels ens locals, i amb un calendari subjecte a aquesta.

El Departament de Benestar Social i Família té la voluntat de vetllar per processos àgils de pagament atesa la seva especial sensibilitat en el finançament d'aquests serveis adreçats a les persones.

El finançament dels serveis SIAD es nodreix dels recursos econòmics propis de l'Institut Català de les Dones.

Durant el període 2012-2015 l'ICD i les entitats municipalistes continuaran treballant conjuntament per fixar uns criteris objectius de distribució del fons econòmic específic anual previst a la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

#### **Cinques: col·laboració entre les parts**

Tant el Departament de Benestar Social i Família com l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya es comprometen a treballar conjuntament en l'avenç de la consecució dels objectius establerts en aquest pacte. Així, s'ha assenyalat com a tasques prioritàries la concreció del finançament dels serveis d'atenció domiciliària, la redefinició i la creació d'un model propi per als serveis de centres oberts i de transport adaptat, que s'aniran instrumentalitzant mitjançant el grup de treball conjunt que operarà durant l'any 2012 amb la finalitat de tenir un model definit per a aquests serveis que entri en funcionament a partir de l'exercici 2013.

L'Institut Català de les Dones conjuntament amb les entitats municipalistes definiran les accions que es desenvoluparan, les línies prioritàries que s'impulsaran i la tipologia i intensitat dels serveis SIAD que es prestaran.

#### **Sisè: sistema d'informació**

El Departament de Benestar Social i Família i els ens locals col·laboraran per l'intercanvi i la sistematització de la informació mitjançant el Dossier únic de recollida de dades als ens locals, amb la voluntat d'agilitzar i facilitar la recollida de la informació sobre la seva actuació en matèria de serveis socials. Totes les parts es comprometen

a aplicar, sempre que sigui possible, el criteri de simplificació administrativa en aquest Dossier.

#### **Setè: comissions d'avaluació i seguiment**

L'avaluació del contracte programa i el seu seguiment permanent aniran a càrrec de les comissions d'avaluació i seguiment, instrumentalitzades mitjançant els serveis territorials del Departament de Benestar Social i Família, que efectuaran el seguiment dels contractes programa signats al seu àmbit territorial. Aquestes comissions estaran formades per dues persones representants de l'ens local i dues del Departament de Benestar Social i Família, sens perjudici que hi puguin assistir altres persones proposades per les parts, si es creu adient.

Les seves funcions seran les següents:

- Avaluar el compliment de les condicions i els objectius recollits en cada fitxa i establir el finançament derivat d'aquesta per a cada ens local.
- Acordar les variacions de serveis i dels seus imports que es puguin donar durant la implantació del contracte programa 2012-2015 amb cada ens local. Aquestes variacions es recolliran mitjançant un dictamen de la Comissió aprovat per la persona titular de la conselleria, l'alcaldia i la presidència.
- Tractar les diferents situacions que afectin els serveis inclosos en el contracte programa.
- Altres funcions derivades de la relació interadministrativa de les parts.

Aquestes comissions es reuniran com a mínim una vegada l'any per efectuar la valoració de l'any anterior i sempre que alguna de les parts ho cregui necessari.

#### **Vuitè: Comissió Permanent**

S'estableix una Comissió Mixta Permanent de seguiment d'aquest Acord marc formada per quatre persones representants del Departament de Benestar Social i Família, dues de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i dues de la Federació de Municipis de Catalunya que es reuniran com a mínim dues vegades l'any: una ho farà durant el primer semestre de l'any i l'altra, durant l'últim quadrimestre amb les finalitats següents:

- Efectuar el seguiment del contracte programa, adaptant-lo a les condicions socioeconòmiques del moment.


- Desenvolupar el contingut tècnic de les fitxes del contracte programa que ho requereixin.
- Incorporar progressivament criteris de prestació de serveis basats en la millora contínua i la innovació.

**Novè: vigència**

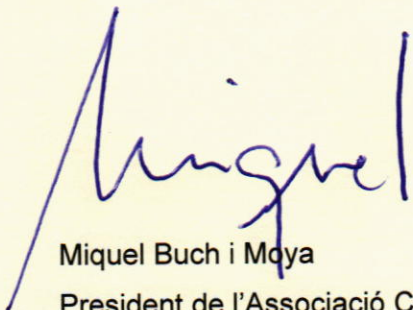
La vigència d'aquest Acord marc s'estableix des de la seva signatura fins al 31 de desembre del 2015, sens perjudici que es pugui revisar d'acord amb el desplegament normatiu de la Llei de serveis socials, la lleis de pressupostos o la normativa relacionada.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest Acord marc, el signen per triplicat i per a un sol efecte.

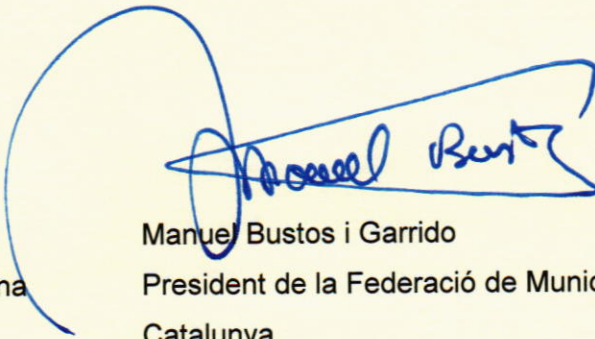
Barcelona, 14 de maig de 2012



Josep Lluís Cleries i González  
Conseller de Benestar Social i Família



Miquel Buch i Moya  
President de l'Associació Catalana  
de Municipis i Comarques



Manuel Bustos i Garrido  
President de la Federació de Municipis de  
Catalunya